

УТВЕРЖДАЮ

ООО "Бэст терапи"

Директор

м.п.

« 01 »



О.С. Третьякова

2013 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских услуг  
в ООО «БЭСТ ТЕРАПИ»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Бэст терапи» (далее - Положение) разработано в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных»; Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также в целях определения порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в ООО «Бэст терапи».

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (ДМС) (далее – Договор);

«Заказчик» (пациент) — физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Заказчик, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Исполнитель» — медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Заказчику (по тексту – Клиника).

1.3. Платные медицинские услуги в Клинике предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществлении медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по отношению сторон Договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводятся Исполнителем до сведения Заказчика.

## 2. Порядок предоставления платных медицинских услуг в ООО «Бэст терапи»

2.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг регламентируется настоящим Положением, а также иными внутренними нормативными документами Клиники (приказами, правилами внутреннего распорядка и др.), в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2. Клиника может оказывать гражданам платные медицинские услуги, предоставляемые по желанию граждан при оказании медицинской помощи, в порядке и на условиях, установленных Правительством РФ.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских услуг, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой на основании действующего утвержденного Прейскуранта, содержащего перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности. Клиника определяет цены на предоставление платных медицинских услуг самостоятельно.

2.5. Цены на медицинские услуги могут изменяться в течение периода обслуживания пациента (период действия сроков заключения договора на оказание платных услуг).

2.6. Платные медицинские услуги оказываются в Клинике за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании Договора возмездного оказания медицинских услуг, подписанного с обеих сторон, и регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон. Договор заключается в порядке, определенном разделом 4 настоящего Положения.

2.7. Помимо медицинских услуг, согласно действующей лицензии, Клиника, в соответствии с Уставом, вправе осуществлять иные виды деятельности, приносящие доход.

2.8. Перечень платных медицинских услуг с указанием цен (прейскурант) публикуется на сайте Клиники в сети «Интернет», в печатном виде на информационных стойках (стендах).

2.9. Клиника оказывает платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п., если иное не предусмотрено Договором.

2.10. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.11. Информация, содержащаяся в медицинских документах Заказчика (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

### 3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. До заключения Договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.

3.2. При заключении Договора Заказчиком (законным представителем) оформляется в обязательном порядке в письменной форме согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

3.3. До начала оказания медицинских услуг в письменной форме оформляется информированное добровольное согласие Заказчика или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.4. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Заказчика (его законного представителя) и (или) согласие Заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет собственных средств при условии предоставления информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги) в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам РФ и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

### 4. Порядок заключения Договора на оказание платных медицинских услуг

4.1. Договор заключается Заказчиком и Исполнителем в письменной форме (они же - Стороны Договора).

4.2. Договор должен содержать:

а) об Исполнителе :

- полное наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- реквизиты;

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего Договор от имени Клиники, и его подпись;

б) о Заказчике:

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон, его подпись;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором;

- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) ответственность сторон за невыполнение условий Договора;
- ж) порядок изменения и расторжения Договора;
- з) иные условия, определяемые по соглашению Сторон.

4.3. Договор заключается на определенный срок, в течение которого Исполнитель оказывает услуги Заказчику по его желанию. Заключение Договора подтверждается личными подписями Сторон.

4.4. В период действия Договора Заказчик имеет право на получение неограниченного числа медицинских услуг.

4.5. Наименование, вид медицинской услуги, срок ее оказания, сведения о лице, оказывающим медицинскую услугу, указываются в Приложении к Договору.

4.6. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика.

4.7. В случае отказа Заказчика после заключения Договора от получения медицинских услуг, - Договор расторгается. Заказчик информирует Исполнителя о расторжении Договора по своей инициативе, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, а также медицинские или иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, оказанные до получения извещения о расторжении Договора.

4.8. Заказчик обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенные Договором.

4.9. Заказчику в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4.10. Исполнителем после исполнения Договора, по просьбе Заказчика (законного представителя), выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Заказчика после получения платных медицинских услуг. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена по требованию пациента смета. Ее составление по требованию Заказчика является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью Договора.

4.8. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг.

4.9. По требованию пациента, оплатившего услуги, Исполнитель обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы при предъявлении пациентом оригинала заключенного Договора на оказание медицинских услуг, документа, подтверждающего оплату оказанных медицинских услуг и иных документов необходимых для выдачи справки согласно действующему законодательству РФ.